

УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по
образованию города Барнаула
Н.В. Полосина



12.02.2019

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №204»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Информация о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам	Мониторинг информации о деятельности МБДОУ, размещенной на официальном сайте МБДОУ в соответствии с установленным нормативными правовыми актами, разместить сведения о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах.	Февраль	Прусских Наталья Александровна, старший воспитатель Калмыкова Татьяна Васильевна, заведующий
Не достаточно высокая доля	Онлайн-анкетирование родителей	Март, июль,	Прусских Наталья

получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	(законных представителей) о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Рассмотрение результатов анкетирования на административных совещаниях	сентябрь	Александровна, старший воспитатель Калмыкова Татьяна Васильевна, заведующий
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о комфортности предоставления услуг. Провести мониторинг удовлетворенности комфортностью предоставления услуг	Август	Пруских Наталья Александровна, старший воспитатель Калмыкова Татьяна Васильевна, заведующий
III. Доступность услуг для инвалидов			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение мастер-классов направленных на поддержание на высоком уровне доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.	Сентябрь	Пруских Наталья Александровна, старший воспитатель Калмыкова Татьяна Васильевна, заведующий, Зозуля Ольга Владиславовна педагог-психолог
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное	Проведение тренинга для педагогов, направленного на поддержание на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное	Октябрь	Пруских Наталья Александровна, старший воспитатель, Зозуля Ольга Владиславовна педагог-

оказание услуги при обращении в организацию.	оказание услуги с потребителями услуг.		психолог
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение обучающих вебинаров, онлайн-консультирование для педагогов, направленные на поддержание на высоком уровне доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	Октябрь - декабрь	Прусских Наталья Александровна, старший воспитатель, Калмыкова Татьяна Васильевна, заведующий
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Разработка и распространение буклетов и листовок о деятельности МБДОУ, поддерживающих имидж организации. Представление актуальной информации на официальном сайте МБДОУ.	Август	Прусских Наталья Александровна, старший воспитатель Калмыкова Татьяна Васильевна, заведующий
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей обучающихся об организационных условиях предоставления услуг.	Август	Калмыкова Татьяна Васильевна, заведующий
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Обновление навигации внутри МБДОУ	Сентябрь	Калмыкова Татьяна Васильевна, заведующий